



QR Code
06DD6D1CA43749D797D9C8BFC466E8A39

19/02/2018

მაგთიკომის მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულება

19/02/2018 წელი

ერთის მხრივ, შპს „მაგთიკომი“ (შემდგომში „შემსრულებელი“) - ელექტრონული საკომუნიკაციო კანონმდებლობის შესაბამისად ავტორიზებული იურიდიული პირი, ს/კ 204876606, იურიდიული მისამართი: ა. პოლიტკოვსკაის 7, 0186, თბილისი, საქართველო, ოფიციალური ინტერნეტ გვერდის მისამართი: www.magticom.ge, 24-საათიანი ცხელი ხაზის ნომერი: +995 32 217 00 00 ან 110011 და მეორეს მხრივ, ქალაქ ოზურგეთის მუნიციპალიტეტის გაერთიანებული სპორტის განვითარების ცენტრი გელა შაფაქიძე (შემდგომში „დამკვეთი“) პ.ნ.ს. 437065685, მისამართი: ოზურგეთი, მერაბ კოსტავას 1 ა სპორტის სასახლე, სად 0, სართ 0, ბინა 0, მობილურის ნომერი: 595002123, ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი: 496890567, უნიკალური ნომერი: 496890567, წინამდებარე ხელშეკრულებაში თითოეული მოხსენიებული როგორც „მხარე“. ხოლო ერთობლივად როგორც „მხარეები“.

პრეამბულა

ვინაიდან, მხარეებს შორის 19/02/2018 გაფორმებულია შეთანხმება (შემდგომში „შეთანხმება“), რომლის თანახმადაც მხარეები თანხმდებიან ელექტრონული ფორმით გააფორმონ წინამდებარე მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულება;

ვინაიდან, დამკვეთის სურვილია მიიღოს შემსრულებლისაგან შეთანხმებით გათვალისწინებული მომსახურება, მხარეები შეთანხმდნენ და წინამდებარე მომსახურების ძირითად ხელშეკრულებას გაფორმებთ შემდგომ;

1. მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების სტრუქტურა და განმარტების წესი

- 1.1 მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულება განსაზღვრავს ყველა იმ მომსახურების პირობას, რომელსაც შემსრულებელი უწევს გაუწევს დამკვეთს.
- 1.2 მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულება შედგება შვიდი თავისაგან.
- 1.3 მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების თავი I - ზოგადი დებულებები, რომელშიც მოცემული პირობები ეხება ყველა მომსახურების კატეგორიას, კერძოდ, ოპტიკური ინტერნეტი, IPTV-ით, IPTV-ით და VoIP-ით, DSL-ინტერნეტი, Radio-ინტერნეტი, VoIP-ით მომსახურებებს, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების ტექსტში არის კონკრეტული მითითება, რომ სპეციფიკური მომსახურების კატეგორია წარმოადგენს გამონაკლისს.
- 1.4 მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების II, III, IV, V, და VI თავებიდან თითოეული ეხება მხოლოდ და მხოლოდ შესაბამისი თავის სათაურში მითითებულ კონკრეტულ მომსახურების კატეგორიას და არ ვრცელდება სხვა მომსახურების კატეგორიებზე, აღნიშნულ თავებში მითითებული კონკრეტული ნორმები ადგენენ შესაბამისი მომსახურების კატეგორიისათვის სპეციფიკურ პირობებს, და ავსებენ I თავით დადგენილი ზოგად დებულებებს კონკრეტულ მომსახურების კატეგორიასთან დაკავშირებით.
- 1.5 მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების ბოლო, თავი VII - დაცვებით დებულებები, ადგენს ზოგად პირობებს და თანხმდნენ ვრცელდება ყველა მომსახურების კატეგორიაზე.
- 1.6 მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების ზოგადი და კონკრეტული ნორმები უნდა განიხილოს ერთიანობაში. იმ შემთხვევაში, როდესაც კონკრეტული მომსახურების კატეგორიის შესახებ რომელიმე თავში (II, III, IV, V, ან VI თავში) მოცემული პირობა ეწინააღმდეგება I თავში მოცემულ პირობებს, უპირატესობა უნდა მიენიჭოს კონკრეტული მომსახურების კატეგორიის შესახებ თავში (II, III, IV, V, ან VI თავში) მითითებული პირობას.



QR Code
06DD6D1CA43749D797D9C8BFC466E8A39

19/02/2018

თავი I - ზოგადი დებულებები

2. ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულებაში, შეთანხმებაში ან/და მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწვევასთან დაკავშირებით მხარეების მიერ გაფორმებულ სხვა დოკუმენტებში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ ქვემოთ განსაზღვრული მნიშვნელობა, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დოკუმენტის კონტენტში აღმარად სხვა რამ არ გამოიყენებოდეს.

- 2.1 შემსრულებელი - შპს „მაგთიკომი“, რომელსაც გააჩნია ტექნიკური და ინფრასტრუქტურული ბაზა და საჭიროების კანონმდებლობის მოხდენით უფლებამოსილია გასწიოს ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება და დამკვეთთან ელექტრონული ფორმით აფორმებს წინამდებარე მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულებას;
- 2.2 დამკვეთი - ფიზიკური ან/და იურიდიული პირი, რომელსაც სურს მომსახურების მიღება და რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ელექტრონული ფორმით დათანხმებით აფორმებს ხელშეკრულებას და ეთანხმება მის პირობებს;
- 2.3 მხარე - შემსრულებელი ან დამკვეთი;
- 2.4 მხარეები - შემსრულებელი და დამკვეთი ერთობლივად;
- 2.5 შეთანხმება - მხარეთა შორის გაფორმებული დოკუმენტი, რომლითაც მხარეები გამოხატავენ ნებას წინამდებარე ხელშეკრულების ელექტრონული ფორმით გაფორმებასთან დაკავშირებით და რომელშიც განმარტებულია წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების წესი. შეთანხმება წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების დანართ N1-ს;
- 2.6 მომსახურების პირობები - წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი N2, რომელიც განსაზღვრავს შესაბამისი მომსახურების კონკრეტულ პირობებს, პაკეტებს, მათ შემადგენლობას, ფასებს და სხვა. მომსახურების პირობები, წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ელექტრონული ფორმით ერთვით შემსრულებლის;
- 2.7 სატელევიზიო არხების ჩამონათვალი - წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი N3, რომელიც განსაზღვრულია დამკვეთის მიერ არჩეულ მომსახურების პაკეტში შემაჯალი ტელეარხების ჩამონათვალი. წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ელექტრონული ფორმით ერთვით მას (იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი სარგებლობს IPTV მომსახურებით);
- 2.8 VoIP მომსახურების სატარიფო გეგმა - წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი N4, რომელიც განსაზღვრულია სატელეფონო ზარების წუთობრივი ღირებულება და წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ელექტრონული ფორმით ერთვით მას (იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი სარგებლობს VoIP მომსახურებით);
- 2.9 შეთანხმება მომსახურების დამატების თაობაზე (შემდგომში „დამატებითი შეთანხმება“) - მხარეთა შორის გაფორმებული შეთანხმება, რომელშიც განმარტებულია მომსახურების დამატების პირობები, დამატებითი შეთანხმებაში მოცემულია დამატებითი მომსახურების გასაშვად საპროცენტის ჩამონათვალი და წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;
- 2.10 მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულება ან ხელშეკრულება - შემსრულებელსა და დამკვეთს შორის ელექტრონული ფორმით დადებული წინამდებარე ხელშეკრულება, რომლის დადებაზე ნების გამოვლენა დამკვეთის მიერ ხდება ელექტრონულად, დამკვეთის მიერ ელექტრონული სახით ხელშეკრულების პირობებზე თანხმობის განცხადება უთანაბრდება დამკვეთის ხელმოწერას და დამკვეთი იბოჭება მის მიერ ან ფორმით გამოვლენილი ნებით (აქცეპტით) და ხელშეკრულება ითვლება დადებულიად;
- 2.11 მომსახურების ხელშეკრულება - მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულება და მისი ყველა დანართი, მათ შორის მხარეთა შორის გაფორმებული შეთანხმება;
- 2.12 საკონტაქტო მონაცემები - დამკვეთის მიერ შეთანხმებაში მითითებული ნებისმიერი მონაცემი, მათ შორის: მისამართი, მობილურის ნომერი, ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი;
- 2.13 საკონტაქტო ნომერი - შეთანხმებაში მითითებული დამკვეთის მობილურის ნომერი ან/და ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი;
- 2.14 მომსახურება - მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულებისა და შეთანხმების/დამატებითი შეთანხმების შესაბამისად დამკვეთისათვის გაწეული/გასაწევი სხვადასხვა მომსახურების კატეგორიაში შემაჯალი ერთ-ერთი ან ერთდროულად რამდენიმე ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება;
- 2.15 მომსახურების კატეგორიები - შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის შეთავაზებული შემდეგი მომსახურების სახეობები: 1) ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება, 2) Radio ინტერნეტ მომსახურება, 3) DSL ინტერნეტ მომსახურება, 4) IPTV მომსახურება, და 5) VoIP მომსახურება;
- 2.16 მომსახურების პაკეტი - შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის შეთავაზებული მომსახურების კატეგორიაში შემაჯალი კონკრეტული მოცულობის, მაქსიმალური პირობებისა და საფასურის მქონე განსაზღვრული მომსახურება, რომელსაც ირჩევს დამკვეთი და რაც ფიქსირდება დანართ N2-ში (მომსახურების პირობები);
- 2.17 ინტერნეტ მომსახურება - გლობალურ კომპიუტერულ ქსელთან კავშირის მიწოდება, რომელიც ხორციელდება მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულებაში და დანართ N2-ში (მომსახურების პირობები) მითითებული მომსახურების პაკეტის მაქსიმალური პირობების შესაბამისად;
- 2.18 ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება - ოპტიკურ-ბოჭკოვანი ქსელის მეშვეობით მიწოდებული ინტერნეტ მომსახურება;
- 2.19 DSL ინტერნეტ - სატელეფონო საბოინტერს სპილენძის წყვილების ფართოხოლოვანი რესურსის გამოყენებით მიწოდებული ინტერნეტ მომსახურება;



QR Code
06DD6D1CA43749D797D9C8BFC466E8A39

19/02/2018

- 2.20 Radio ინტერნეტი - ინტერნეტ მომსახურება მიწოდებული უკაბელო ტექნოლოგიის მეშვეობით;
- 2.21 IPTV - სატელევიზიო მაუწყებლობის სისტემა, რომელიც მომსახურების გაწვევისთვის იყენებს მონაცემთა საპაკეტო კომუნიკაციის მეთოდის გამოყენებულ ქსელს, სტანდარტული ინტერნეტ პროტოკოლების მეშვეობით;
- 2.22 IPTV მომსახურება - ინტერნეტ პროტოკოლების ციფრული ქსელის მეშვეობით დამკვეთისათვის მიწოდებული როგორც პირდაპირი

სატელევიზიო მაუწყებლობა, ასევე ამ მაუწყებლობის ამა თუ იმ ხანგრძლივობის ჩანაწერი;

2.23 VoIP - სატელეფონო ზარების ციფრული ქსელების (ინტერნეტით) მეშვეობით განხორციელების ტექნოლოგია, რომელიც ხშირად სიგნალებს აკონვერტირებს ციფრულ საინფორმაციო პაკეტებად და უზრუნველყოფს ორმხრივ თანადროულ გადაცემას ინტერნეტ პროტოკოლების გამოყენებით;

2.24 VoIP მომსახურება - ინტერნეტ პროტოკოლების ციფრული ქსელების მეშვეობით დამკვეთისათვის მიწოდებული სატელეფონო მომსახურება;

2.25 ინტერნეტ მომსახურების აპარატურა - მოდემი, მარშრუტიზატორი, სვიჩი ან/და სხვა მოწყობილობები, რომლებიც საჭიროა ინტერნეტ მომსახურების მისაწოდებლად;

2.26 DSL აპარატურა - DSL ინტერნეტით მომსახურებისათვის საჭირო აპარატურა; „DSL მოდემი“, „მარშრუტიზატორი“, „სისთერული ფილტრი“ ე.წ. „სალიტერი“ და სხვა;

2.27 Radio ინტერნეტ აპარატურა - Radio ინტერნეტით მომსახურებისათვის საჭირო აპარატურა;

2.28 ოპტიკური აპარატურა - ოპტიკური ინტერნეტით მომსახურებისათვის საჭირო აპარატურა; კაბელები, მარშრუტიზატორი, სვიჩი ან/და სხვა;

2.29 შემსრულებლის მხარის აღჭურვილობა - იმ ტექნიკური საშუალებების (შემსრულებლის კუთვნილი აპარატურა ან პროგრამული უზრუნველყოფა) ერთობლიობა, რომელიც მომსახურების მიწოდებისას ხელმისაწვდომია მხოლოდ შემსრულებლისათვის;

2.30 IPTV აპარატურა - იმ ტექნიკური საშუალებების ერთობლიობა (გარდა ინტერნეტ მომსახურების აპარატურისა), რომელიც საჭიროა IPTV მომსახურების გასაშუაებლად, და რომელიც წარმოადგენს შემსრულებლის საკუთრებას, მაგრამ მომსახურების მიწოდებისას გადაცემულია დამკვეთის მფლობელობაში ან საკუთრებაში, რომელმაც უნდა უზრუნველყოს ამ აპარატურის შემსრულებლისათვის ხელმისაწვდომობა შემსრულებლის მოთხოვნისთანავე გინიერულ ვადაში, საჭიროებისამებრ: Set-Top Box კაბელები, სვიჩი და სხვა;

2.31 ტელეარხის მომწოდებელი - საქართველოს ან საქართველოს საზღვრებს გარე არსებული იურიდიული პირი, რომელიც აწვდის და აწვდის/მისილია მიწოდების შემსრულებელს ტელეარხ(ტელეარხები და მათი რეტრანსლაციის) უფლება IPTV მომსახურების გაწევისათვის, ტელეარხის მომწოდებელსა და შემსრულებელს შორის არსებული ხელშეკრულების საფუძველზე;

2.32 EPG (electronic program guide) (ტელეგადაცემების ელექტრონული ცნობარი) - ტელეარხის მომწოდებლის მიერ უზრუნველყოფილი ტელეგადაცემათა პროგრამა;

2.33 VoD (Video on Demand) (ვიდეოჩანაწერის მოთხოვნა) - IPTV მომსახურების ფარგლებში არსებული ფუნქციონალური შესაძლებლობა, რომელიც წარმოადგენს ინტერნეტ პროტოკოლების ციფრული ქსელის მეშვეობით დამკვეთისათვის შემსრულებლის მხარის აღჭურვილობით შენახული ვიდეო ჩანაწერის მიწოდებას დამკვეთის მოთხოვნის შესაბამისად, დამკვეთისათვის აღნიშნული ფუნქციონალური შესაძლებლობა ხელმისაწვდომია მხოლოდ იმ კონტენტზე, რომელიც მოცემულია დამკვეთის ონლაინ კატალოგში, რომელიც ხელმისაწვდომია Set-Top Box-ების მეშვეობით;

2.34 Timeshift (ადრინდელი ტელეგადაცემების ყურების საშუალება) - IPTV მომსახურების ფარგლებში არსებული ფუნქციონალური შესაძლებლობა, რომლის მეშვეობითაც დამკვეთს აქვს უკვე დამთავრებული ტელეგადაცემების თავიდან ყურების საშუალება. ადრინდელი ტელეგადაცემის ყურების საშუალება დამოკიდებულია ტელეარხის მომწოდებლის ნებაზე და შემსრულებლის მხარის აღჭურვილობაზე დამკვეთისათვის ამ მომსახურების გაწევა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ტელეარხებზე, რომლებსთვისაც არსებობს ტელეგადაცემების ელექტრონული ცნობარი და ტელეარხის მომწოდებლის შესაბამისი ნებადართვა;

2.35 PauseTV (ტელეარხის/სიგნალის პაუზა) - IPTV მომსახურების ფარგლებში არსებული ფუნქციონალური შესაძლებლობა, რომლის დროსაც ხდება ტელეარხის/სიგნალის დროებით შეჩერება შედგომი გარემოების საშუალებით. პაუზის რეჟიმში ყოფნის დრო მუხუდდებულია და განისაზღვრება შემსრულებლის მიერ, დამკვეთისათვის ამ მომსახურების გაწევა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ტელეარხებზე, რომლებსთვისაც არსებობს ტელეგადაცემების ელექტრონული ცნობარი და ტელეარხის მომწოდებლის შესაბამისი ნებადართვა;

2.36 Watch from the beginning (ტელეგადაცემის თავიდან ყურება) - IPTV მომსახურების ფარგლებში არსებული ფუნქციონალური შესაძლებლობა, რომელიც დამკვეთს აძლევს მომდინარე გადაცემის დასაწყისიდან ყურების საშუალებას. დამკვეთისათვის აღნიშნული ფუნქციონალური შესაძლებლობა ხელმისაწვდომია მხოლოდ იმ ტელეარხებზე, რომლებსთვისაც არსებობს ტელეგადაცემების ელექტრონული ცნობარი და ტელეარხის მომწოდებლის შესაბამისი ნებადართვა;

2.37 Set-Top Box (STB) - მოწყობილობა რომელიც გამოიყენება IPTV მომსახურების გაწევისათვის, რომელიც კრიმინალური აკაზირებს ტელევიზორს და სატელევიზიო სიგნალის გარე წყაროს და აქცევს სიგნალს კონტენტად, რომელიც უნდა აისახება ტელევიზორის ეკრანზე;

2.38 შემსრულებლის წარმომადგენელი - შემსრულებლის მიერ შრომითი ხელშეკრულების ან მომსახურების ხელშეკრულების საფუძველზე დაქირავებული პირი, რომელიც მომსახურების გაწევის მიზნით ახორციელებს დამკვეთთან ურთიერთობას ტექნიკურ პრობლემებთან თუ სხვა საკითხებთან დაკავშირებით, რომლებიც უკავშირდება შემსრულებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;

2.39 არასრულწლოვნებისათვის მუხუდდებული ტელეარხ(კონტენტი) (18+ არხები/კონტენტი) - გადაცემები (და ასეთი გადაცემების შემკვეთი ტელეარხები), რომელიც შეიცავს სცენებს, რომელთა ჩვენება მუხუდდებულია/გარკვეულია გარკვეული ასაკობრივი ჯგუფებისათვის საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;



QR Code
06DD6D1CA43749D797D9CBFC466E8A39

19/02/2018

2.40 ფასიანი ტელეარხ(კონტენტი) - ტელეარხები/კონტენტი, რომელიც ხელმისაწვდომი ხდება მხოლოდ დამატებითი საფასურის გადახდის შემთხვევაში;

2.41 ელექტრონული ფოსტა - ელექტრონული საფოსტო მისამართი, რომლის საშუალებითაც ხდება მიმწოდებლის ორგანიზება დამკვეთს, შემსრულებელს და მესამე პირებს შორის;

2.42 ინტერნეტ გვერდი - გარკვეული მოცულობის მქონე ადგილი, სადაც ინტერნეტ გვერდის მფლობელი ათავსებს მისი სურვილის მიხედვით ორგანიზებულ და შერჩეულ ინფორმაციას ინტერნეტ-ქსელის მომხმარებელთათვის ხელმისაწვდომად;

2.43 ვირუსები - პროგრამები, რომელთაც შეუძლიათ დაასრულონ (დაინფიცირებ) სხვა პროგრამები, ანუ გაზარდონ ისინი ბოლოში თავისი ასლის დამატებით, რომელიც ინარჩუნებს შედგომი თვითგამრავლების საშუალებას. ვირუსების მოქმედების შედეგები სხვადასხვაგვარია და განისაზღვრება მათი აქტივობის მიერ;

2.44 ცხელი ზარი - შემსრულებლის სატელეფონო ნომერი - +995 32 217 00 00 ან 11 00 11, რომლის მეშვეობით დამკვეთი უფლებამოსილია დაუკავშირდეს შემსრულებლის კვირათვის შვიდი დღე, დღეში 24 საათი;

2.45 სადგომი/კაციო წერტილი - ადგილი სადაც დამკვეთის შიდა ქსელი უერთდება შემსრულებლის საერთო ქსელს და სადაც ხდება დამკვეთისა და შემსრულებლის ვალდებულებების გამოჩენა, ორგანიზებისა და გაუფრთხილების თავიდან ასაცილებლად, მომსახურების გაწევისას მომსახურების აპარატურა მდებარეობს სადგომი/კაციო წერტილიდან მომხმარებლის (დამკვეთის) მხარეს;

2.46 მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტი - საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ 2006 წლის 17 მარტის დადგენილება N3-ით დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი;

2.47 საბონეტო ნომერი - შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის ხელშეკრულების საფუძველზე და მისი მოქმედების ვადის განმავლობაში გამოყოფილი (სარგებლობაში გადაცემული) სატელეფონო ნომერის რესურსი, რომელიც წარმოადგენს შემსრულებლის საკუთრებას და რომელიც გამოიყენება დამკვეთის საბონეტო ანგარიშის იდენტიფიკაციის, VoIP ქსელში ჩართვის და მისთვის მომსახურების მიწოდების მიზნებისათვის;

2.48 ფასიანი საბონეტო ნომერი - ნუმერაციის რესურსი, რომლის სარგებლობაში გადაცემა დამკვეთისათვის არ შედის მომსახურების საფასურში და რომლისთვისაც დამკვეთი იხდის (დანართი N2-ით) განსაზღვრულ თანხას საბონეტო გადასახდამან ერთად. ფასიანი საბონეტო ნომრების ჩამონათვალი ხელმისაწვდომია შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე;

2.49 პორტირება - საბონეტო ნომრის პორტაბელურობის პროცესი, როდესაც დამკვეთს ეძლევა შესაძლებლობა მოახდინოს მისი საბონეტო ნომრის გადატანა მისი დონორი ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელიდან მიმღები ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელში, საბონეტო ნომრის შეცვლის გარეშე და მიიღოს შესაძლებლობა ისარგებლოს მიმღები ოპერატორის მომსახურებით;

2.50 დონორი ოპერატორი - ფიქსირებული სატელეფონო საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორი, რომლის მომხმარებელი ითხოვს საბონეტო ნომრის პორტირებას ან/და რომლის მომსახურებასაც დებულებდა მომხმარებელი საბონეტო ნომრის პორტირებად;

2.51 მიმღები ოპერატორი - ფიქსირებული სატელეფონო საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორი, რომლის საკომუნიკაციო ქსელშიც საბონეტო ნომრის პორტირება სურს მომხმარებელს ან რომლის მომსახურების მიღება სურს ან/და რომლის მომსახურების მიღებულობის მომხმარებელი საბონეტო ნომრის პორტირების შემდგომ;

2.52 VoIP მომსახურების აპარატურა - VoIP მომსახურების გასაშუაებ საჭირო მოწყობილობები, მათ შორის, საჭიროებისამებრ: მოდემი, კაბელები, სვიჩი და ა.შ.

2.53 სატელეფონო ტექნიკური მოწყობილობა (საბონეტო მოწყობილობა) - აბონენტის (დამკვეთის) მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული ტექნიკური მოწყობილობა (ტელეფონის აპარატი, მოდემი ან სხვა სახის აპარატი), რომელიც იძლევა, შემსრულებლის მიერ გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის მეშვეობით ან მის გარეშე, VoIP მომსახურების მიღების საშუალებას;

2.54 აპარატურა ან მომსახურების აპარატურა - წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ინტერნეტ მომსახურების აპარატურა, DSL აპარატურა, Radio ინტერნეტ აპარატურა, IPTV აპარატურა, VoIP მომსახურების აპარატურა, სატელეფონო ტექნიკური მოწყობილობა, შემსრულებლის მხარის აღჭურვილობა და სხვა;

2.55 VoIP ქსელში ჩართვა - VoIP მომსახურების ქსელში დამკვეთის ჩართვის უზრუნველსაყოფად შემსრულებლის მიერ განხორციელებული ტექნიკური ღონისძიებები;

2.56 პორტაბელურობის დებულება - საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2010 წლის 6 ივლისის დადგენილება N3 საბონეტო ნომრის პორტაბელურობის დებულების დამტკიცების შესახებ;

2.57 პაკეტების დანაკარგი (პაკეტის დანაკარგი) - პაკეტების მოცულობა გარკვეული დანაკარგი, რომელიც აწელებს ინფორმაციის მიმოსვლას ერთი და იგივე პაკეტის რამდენიმეჯერ გადაცემის საჭიროების წარმოშობის გამო;

2.58 მომსახურების ხელმისაწვდომობა - დროის პროცენტული ოდენობა, როდესაც მომსახურება ხელმისაწვდომია დროის შესაბამისი მონაკვეთის განმავლობაში;

2.59 შემსრულებლის სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკეტის გადაცემის დაყოვნება (round-trip delay) - დრო, რომელიც ჰქრდება შემსრულებლის სერვერიდან დამკვეთის IP-ზე სიგნალის გაგზავნას და სიგნალის მიღების შესახებ პასუხის მიღებას;



QR Code
06DD6D1CA43749D797D9CBFC466E8A39

19/02/2018

2.60 საბონეტო ელექტრონული შეტყობინების მეთოდით ნებისმიერი ხასიათის ინფორმაციის გაგზავნა ადრესატის განუჩინებლად, მისი სურვილის გარეშე;

2.61 უფასო გამოძახება - დამკვეთის მიერ შემსრულებლის წარმომადგენლის გამოძახება მომსახურების შეფერხებისას, კალენდარულ თვეში ერთხელ, ამ გამოძახების ფასი შედის მომსახურების პაკეტის საფასურში. უფასო გამოძახების შემდგომი გამოძახების ფასი წარმოადგენს 20 (ოცი) ლარს დღე-ს ჩათვლით;

2.62 სერვისის ცენტრი - შემსრულებლის რეალიზაციისა და აბონენტთა მომსახურების ოფისი;

3. ხელშეკრულების საგანი

- 3.1. შემსრულებელი ვალდებულია გაუწიოს დამკვეთს მომსახურების კატეგორიებში შემაჯავლი ერთ-ერთი ან ერთდროულად რამდენიმე შეკვეთილი მომსახურება, რის სანაცვლოდაც დამკვეთი ვალდებულია გადაიხადოს შესაბამისი საფასური წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და პირობებით.
- 3.2. შემსრულებელი ვალდებულია დაიწყოს დამკვეთისათვის მომსახურების გაწევა წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე.
- 3.3. დამკვეთის მხრიდან მომსახურების დამატების შემთხვევაში შემსრულებელი ვალდებულია დაიწყოს დამკვეთისათვის დამატებითი მომსახურების გაწევა. მას შემდეგ, რაც დამკვეთი გაფორმებს დამატებით შეთანხმებას და დაეთანხმება მომსახურების პირობებს და დანართებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 3.4. მომსახურების პაკეტი, რომელიც აირჩია დამკვეთმა, რომლის მიწოდებაც უნდა განახორციელოს შემსრულებელმა მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების თანახმად, განსაზღვრულია დეტალურად აღწერილია დანართ N2-ში (მომსახურების პირობები).
- 3.5. შემსრულებლის მიერ მომხმარებლისათვის შეთავაზებული მომსახურების პაკეტების სრული ჩამონათვალი და მათი დეტალური აღწერილობა ხელმისაწვდომია შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე.
- 3.6. დამკვეთის მიერ კონკრეტული მომსახურების კატეგორიაში შემაჯავლი ნებისმიერი მომსახურების პაკეტის ჩართვა და შესაბამისი მომსახურების მიღება გულისხმობს დამკვეთის უპირობო თანხმობას აღნიშნული მომსახურების კატეგორიის ფარგლებში შემაჯავლი მომსახურების გაწევის პირობებზე.
- 3.7. შემსრულებელს უფლება აქვს დააწესოს დასაცემი მომსახურების ტარიფებზე ან გააკეთოს სპეციალური შეთავაზებები (აქციები) მის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად. დასაცემები და სპეციალური შეთავაზებები (აქციები) შეიძლება იყოს როგორც მუდმივმოქმედი ისე დროებითი, მათი სარგებლობის პირობებს განსაზღვრავს შემსრულებელი და ინფორმაციას პირობების შესახებ ავრცელებს თავის ინტერნეტ გვერდზე.
- 3.8. დამკვეთი მის მიერ საწინააღმდეგოს შემსრულებლისათვის შეტყობინებამდე, წინამდებარე ხელშეკრულებას ელექტრონული სახით თანხმობის გაცხადებით. აცხადებს თანხმობას ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში მიიღოს შემსრულებლისაგან მომსახურებასთან დაკავშირებული სარგებლობა სახის ნებისმიერი შეტყობინება, ამ მიზნით შემსრულებელი უფლებამოსილია გამოიყენოს დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემები (სახელი, მობილურის/ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი, ელ. ფოსტა ან/და მისამართი).
- 3.9. დამკვეთის მიერ აქციის/შეჯავლების პირობებზე თანხმობის შემთხვევაში, საჭიროებისას მხარეთა შორის ფორმდება შესაბამისი შეთანხმება აქციის/შეჯავლების პირობებზე (რომელიც შესაძლებელია გაფორმდეს როგორც ელექტრონული, ისე მატერიალური ფორმით ან მხარეთა მიერ შეთანხმებული სხვა ფორმით), რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. დამკვეთი უფლებამოსილია აქციის პირობებზე თანხმობა განაცხადოს ხელშეკრულების 6.3. პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად ცხელ ხაზზე დარეკვით ან ნებისმიერი იმ დისტანციური არხებით, რომელიც დაყვლია პარალელურად რომელიმე შესაბამისი რეკლამის/გაფორმების/საფეხველზე, შემსრულებლის მიერ განსაზღვრული წესებისა და პირობების შესაბამისად შესაძლებელია დაკავშირება/დათანხმება თუ მოთხოვნის დაფიქსირება შემსრულებელთან (შემდგომში - დისტანციური არხები).



QR Code

06DD6D1CA43749D79D79DCBFC466E8A39

19/02/2018

4. მომსახურებით სარგებლობის ძირითადი წესები

- 4.1. დამკვეთი უფლებამოსილია თავისი შესუბუღებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა.
- 4.2. დამკვეთი უფლებამოსილია ისარგებლოს რამდენიმე მომსახურებით ერთდროულად, ინტერნეტ, IPTV და VoIP მომსახურებით ერთდროული სარგებლობა გულისხმობს დამკვეთისათვის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, მის მიერ არჩეული შესაბამისი მომსახურების პაკეტით განსაზღვრული პირობების მიხედვით დამკვეთისათვის წინამდებარე მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულებით განსაზღვრული ერთ-ერთი სახის ინტერნეტ მომსახურების, IPTV და VoIP მომსახურების ერთდროული მიწოდება.
- 4.3. ინტერნეტ, IPTV და VoIP მომსახურებაზე ვრცელდება IPTV და VoIP მომსახურების წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული ყველა კონკრეტული პირობა და ასევე, შესაბამისი ინტერნეტ მომსახურების ყველა კონკრეტული პირობა ერთდროულად.
- 4.4. დამკვეთი თავის თავზე იღებს პასუხისმგებლობას და რისკს რომელიც თან ახლავს ინტერნეტის, IPTV-ს და VoIP-ის ქსელით სარგებლობას. კერძოდ, ინტერნეტის, IPTV-ს და VoIP-ის ქსელში ჩართული ან სხვა გზით დაკავშირებული მესამე პირის მიერ დამკვეთისათვის რაიმე საჭიროების ან მომსახურების მიყიდვისას შემსრულებელი არ არის ანგარიშვალდებული ან საჭიროების ან სერვისის ხარისხზე დასხე ან მესამე მხარის კეთილშინდისიერებაზე.
- 4.5. მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:
- 4.5.1. რეკლამის, ინფორმაციის ან სხვა მასალების გადაცემა ინტერნეტის, IPTV-ს და VoIP-ის სხვა მომხმარებელთათვის ასეთი მასალების ადრეგატების თანხმობის გარეშე, როგორც ელექტრონული მისამართების, ისე საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი ელექტრონული გამოცემებისა და კონფერენციების მეშვეობით, რომლებიც არ არის განკუთვნილი ამ მიზნისათვის;
- 4.5.2. მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით განსაზღვრული არასანაღვრელი ელექტრონული გზავნილების (სამაბი), დაუშვებელი პროფილების, კომპიუტერული ვირუსების, თაღლითური ან/და სხვა მავნე პროგრამების გავრცელება/გადამისაღებად;
- 4.5.3. ტექნიკური კომპონენტებში (აგრეგატებში, პროგრამებში, მონაცემთა ბაზებში და ინტერნეტის სხვა კომპონენტებში) არასანაღვრელი შედეგები;
- 4.5.4. ისეთი ქსელით მოწყობილობების მინტაჟი, რომლებიც დამკვეთს აძლევს შესაძლებლობას შემსრულებლისაგან ფარულად ქსელში ჩართოს დანართ N2-ში (მომსახურების პირობები) გათვალისწინებული კომპიუტერების/ტელევიზორების/საბინეტო მოწყობილობების/დამკვეთის ობიექტზე მჭერი ოდენობის კომპიუტერები/ტელევიზორები/საბინეტო მოწყობილობები;
- 4.5.5. მომსახურების სხვა მესამე პირისათვის მიწოდება ნებისმიერი გზით, მათ შორის, მომსახურების პაკეტის გაყოფა ნებისმიერი სხვა მესამე პირისათვის;
- 4.6. დამკვეთი ვალდებულია მომსახურებით სარგებლობისას გაითვალისწინოს ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის ყველა მოთხოვნა, მათ შორის, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის დადგენილებებში ასახული არსებული მოთხოვნების მიერ ინტერნეტის/ტელევიზიის/ტელეფონის გამოყენებასთან დაკავშირებული შეზღუდვები და სხვა.
- 4.7. იმ შემთხვევაში, თუ შემსრულებელს ნებისმიერი პირის მიმართ დავის/რეკლამის/გაჩივრების განცხადება ან/და ზიანის ანაზღაურება დამკვეთის მიერ მომსახურებით არამართლმართლმართლ უკანონო სარგებლობის შედეგად, მაშინ შემსრულებელი უფლებამოსილია მოითხოვოს დამკვეთის დასარგებელი ჯარიმის/სანქციის ან/და მიყენებული ზიანის სრული ანაზღაურება.
- 4.8. დამკვეთი ვალდებულია მომსახურებით არასანაღვრელი სარგებლობის აღმოჩენის შემთხვევაში ალკოჰოლის ასეთი სარგებლობა, ან ალკოჰოლის შეუღებლობის შემთხვევაში, უშუალოდ ვადაში შეატყობინოს შემსრულებელს არასანაღვრელი სარგებლობის შესახებ.



QR Code

06DD6D1CA43749D79D79DCBFC466E8A39

19/02/2018

5. მომსახურების ზოგადი ხარისხი და ზიანების აღმოფხვრის წესი და ვადა

- 5.1. შემსრულებელი ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად, ახორციელებს დამკვეთის მომსახურებას ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა გამონაკლისის შემთხვევებისა.
- 5.2. შემსრულებელი ვალდებულია, უზრუნველყოს შეკვეთილი მომსახურების ხელმისაწვდომობა წლიური 99%-იანი მაჩვენებლით, რაც გულისხმობს ყოველი სრული საწარმოო პერიოდის განმავლობაში მომსახურების ჯამში არაუმეტეს 8 (რვა) საათიან ისეთ შემთხვევებს ან შეფერხებას, რომლისთვისაც შემსრულებელს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა. ამასთან, დამკვეთისათვის მომსახურების აღნიშნული მაჩვენებლით მიწოდების შემთხვევაში მომსახურება ჩაითვლება უწყვეტად და ჯეროვნად მიწოდებულად. IPTV მომსახურების დროს გარანტირებულია ერთიანად მომსახურების ხელმისაწვდომობა წლიური 99%, რაც გულისხმობს ყოველი საწარმოო თვის განმავლობაში მომსახურების არაუმეტეს 8 (რვა) საათიან ისეთ შემთხვევებს ან შეფერხებას, რომლის დროსაც გათვალისწინებულია IPTV სერვისი (მომსახურება) და არა ცალკეული ტელეარხი და რომლისთვისაც შემსრულებელს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა. მომსახურების შეწყვეტად ან შეფერხებად ითვლება მომსახურების კავშირის დარღვევის ყოველი დეტალი, რომელიც დადასტურებულია გამოიშვამილი მოწყობილობების საშუალებით, დამკვეთის გამოკითხვით და, რომელიც ზოლდას დამკვეთის მიერ მომსახურების მიღებას. მომსახურების შეწყვეტად ან შეფერხებად არ შეიძლება ჩაითვალოს დამკვეთის კომპიუტერში, ასევე შიდა კომპიუტერულ/საბინეტო ქსელში არსებული ნებისმიერი ტექნიკური შეცდომამატარებელი/წინაშეფერხება, რომლის გამოც კერ ხერხდება მომსახურების მიწოდება.
- 5.3. მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტით განსაზღვრულ შემთხვევებში, გარდა შემსრულებლისგან დამოუკიდებელი მიზეზით მომსახურების მიწოდების შეფერხების ან შეწყვეტისა, მომსახურების მიწოდების შეფერხებისას, როდესაც ასეთი შეფერხებით საწარმოო თვის განმავლობაში ჯამურად სცილდება წინამდებარე მუხლით დადგენილი მომსახურების ხელმისაწვდომობის ხარისხის მაჩვენებელს, 0.1%-იანი სხვაობის შემთხვევაში, შეფერხების სრული დრო დამრეგულდება დამკვეთის განცხადებულ ყოველ მომდევნო 24 საათამდე და ან 24 საათის ღირებულება საწარმოო თვის ბოლოს დამკვეთის დაუმოქმედებელია თავის ბალანსზე, (მაგალითად, ინტერნეტ მომსახურების დამკვეთის თვის განმავლობაში ჯამურად 8 საათი და 1 წუთი არ მიიწოდებოდა ინტერნეტ მომსახურება, 8 საათიან პერიოდის დარღვევის გამო, ეს 8 საათი და 1 წუთი დამრეგულდება 24 საათამდე და ან 24 საათი მომსახურება დაიკრება დამკვეთის ბალანსზე გაუგებრობის თავიდან ასაცილებლად, უნდა აღინიშნოს, რომ გათვალისწინებულია შეფერხების ნებისმიერი დრო, მაგალითად მომდევნო 24 საათამდე, ანუ არ აქვს მნიშვნელობა დამკვეთის 8 საათი და 1 წუთი არ მიიწოდება მომსახურება, თუ 23 საათი, როგორც შემთხვევაში, დამრეგულდება მომსახურება 24 საათამდე, იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების შეფერხება გადგება 24 საათი, ანუ მაგალითად იქნება 25 საათი, სხვაობა 1 საათი კვლავ 24 საათამდე დამრეგულდება და ასეთ შემთხვევაში დამკვეთს დაერიგება ანგარიშზე 48 საათის ღირებულება). გაუგებრობისა და ორპირების თავიდან ასაცილებლად, მხარეები თანხმდებიან, რომ ნებისმიერი მომსახურების შემთხვევაში, ამ მუხლის მიზნებისათვის დამკვეთის ბალანსზე დასაბრუნებელი თანხის რაოდენობა განისაზღვრება კონკრეტული მომსახურების ყოველთვიური საფასურის (საბინეტო გადასახადი).
- 5.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ შემსრულებელი უფლებამოსილია ჩაატაროს საკუთარ ქსელში ან/და წარადგინოს შემსრულებლის ნებისმიერ სერვის-ცენტრში ან ზეპირი შეტყობინება განახორციელოს ცხელი ხაზის ნომერზე. შემსრულებელი ვალდებულია აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთის შეფერხებით ან საერთოდ არ მიიწოდება შეკვეთილი მომსახურება და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საჭიროების შემთხვევაში, ამ მუხლის მიზნებისათვის დამკვეთის ბალანსზე დასაბრუნებელი თანხის რაოდენობა განისაზღვრება კონკრეტული მომსახურების ყოველთვიური საფასურის (საბინეტო გადასახადი).
- 5.5. დამკვეთმა ნებისმიერი ტიპის დაზიანების (მომსახურების შეფერხების) შესახებ განცხადება უნდა წარადგინოს შემსრულებლის ნებისმიერ სერვის-ცენტრში ან ზეპირი შეტყობინება განახორციელოს ცხელი ხაზის ნომერზე. შემსრულებელი ვალდებულია აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთის შეფერხებით ან საერთოდ არ მიიწოდება შეკვეთილი მომსახურება და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საჭიროების შემთხვევაში, ამ მუხლის მიზნებისათვის დამკვეთის ბალანსზე დასაბრუნებელი თანხის რაოდენობა განისაზღვრება კონკრეტული მომსახურების ყოველთვიური საფასურის (საბინეტო გადასახადი).

მიღებიდან დაზიანება აღმოფხვრას გონივრულ ვადაში. მაგრამ არაუგვიანეს მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტის მე-18 მუხლის მიხედვით ასეთი დაზიანების აღმოფხვრისათვის განსაზღვრული ვადისა. დაზიანების ის შემთხვევები, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ზემოაღნიშნული რეგლამენტით, უნდა აღმოფხვრას არა უგვიანეს 24 საათისა, თუ ეს არ არის გამოწვეული ფორს-მაჟორული გარემოებით ან/და ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებელი სხვა კომპანიის ქსელის გაუმართაობით.

5.6 დამკვეთის მიხედვით მომხმარებელი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს დამკვეთს მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.

5.7 დამკვეთი უფლებამოსილია ნებისმიერი დაზიანების ან/და შეფერხების დროს ისარგებლოს წინამდებარე ხელშეკრულების 2.61 პუნქტში განსაზღვრული უფასო გამოძახებით.

5.8 იმ შემთხვევაში, როდესაც დაზიანება სადემარკაციო წერტილიდან შემსრულებლის მხარესაა, ეს უკანასკნელი ვალდებულია მსგავსი დაზიანება აღმოფხვრას დამკვეთისათვის დამატებითი ფინანსური ვალდებულების წარმოშობის გარეშე. ხოლო იმ შემთხვევაში, როდესაც დაზიანება სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარესაა, შემსრულებელი ვალდებულია შეატყობინოს მას ამის შესახებ. შემსრულებელი არ არის ვალდებული დამკვეთის ქმედებით გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში საკუთარი ხარჯით შეაკეთოს სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს არსებული დაზიანება. დაზიანების შეკეთება ჩაითვლება დამატებით ფასიან მომსახურებად, რომლის საფასური განისაზღვრება 20 (ოცი) ლარის ოდენობით დღეს ჩათვლით. წინამდებარე პუნქტით დადგენილი პირობები არ გულისხმობს და არ შეიძლება განიმარტოს იმგვარად, რომ შემსრულებელს წარმოუშვას ვალდებულება მოაწიოს დამკვეთს შიდა კომპიუტერული/აპარატურული ქსელი ან/და აღმოფხვრას ამ ქსელში წარმოქმნილი დაზიანება.

5.9 დამკვეთი ვალდებულია მისი ქსელის შესაბამისი ელემენტების დაზიანების შემთხვევაში, უზრუნველყოს მისივე საცხოვრებელში განთავსებულ შემსრულებლის აპარატურასთან შემსრულებლის წარმომადგენლების შეუფერხებელი დაშვება, წინააღმდეგ შემთხვევაში შემსრულებელი იხსნის ნებისმიერ პასუხისმგებლობას.



QR Code
06DD6D1CA43749D797D9C9BFC466E8A39

19/02/2018

5.10 შემსრულებელი უფლებამოსილია დამკვეთის ინფორმირებისა და დამკვეთისათვის ზიანის მიყენების პრევენციის მიზნით, პერიოდულად გამოაკეთოს თავის ინტერნეტ გვერდზე ინფორმაცია ინტერნეტ სივრცეში გავრცელებული ვირუსებისა და დამკვეთის ინფორმაციისთვის/მონაცემებისა და ქსელისათვის საფრთხის შემცველი სხვა საშუალებების შესახებ. მხარეები ადისკურებენ და თანხმდებიან, რომ ვირუსებისა და სხვა საფრთხის შემცველი საშუალებებისაგან სრულყოფილი დაცვა პრაქტიკულად შეუძლებელია, შესაბამისად, აღნიშნული მიხედვით დამკვეთისათვის მიყენებულ რაიმე სახის ზიანზე პასუხისმგებლობა არ ეკისრება შემსრულებელს, გარდა იმ შემთხვევების, როდესაც ასეთი ზიანი დადგა შემსრულებლის ბრალეული ქმედების შედეგად.

5.11 შემსრულებელი არ აგებს პასუხს მაუწყებლობის ხარისხზე ან/და ინტერნეტის/VOIP-ის მიწოდების ხარისხზე, თუ ქსელის სტრუქტურაში დამკვეთის მხარეს შეტანილი იქნება რაიმე ცვლილება ან დაზიანება, რომელიც წინასწარ არ იყო წინაგთქმული შეთანხმებული შემსრულებელთან.

5.12 შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურების შეფერხებების ან ნაკლოვანებებისათვის, იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების მისაღებად დამკვეთი იყენებს გაუმართავ, დაზიანებულ ან დადგენილ ტექნიკურ ნორმებთან შეუახამო მომსახურების აპარატურას ან თუ ეს უკანასკნელი მოდიფიცირებულია ან გარემონტებულია მოწყობილობის (აპარატურის) მწარმოებლის არავტორიზებული პირის მიერ, ან/და მწარმოებელთან შეთანხმების გარეშე.

5.13 შემსრულებელი პასუხისმგებელია აპარატურის გამართულ მუშაობაზე მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც დამკვეთი ამ აპარატურას შემსრულებლისგან შეიძენს. დამკვეთის მიერ დამოუკიდებლად შეძენილი აპარატურის გამართულობაზე შემსრულებელი პასუხს არ აგებს.

5.14 წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების მიზნით, შემსრულებელი უზრუნველყოფს მუდმივმოქმედი 24 საათიანი ცხელი ხაზის მუშაობას. დამკვეთი უფლებამოსილია ცხელ ხაზზე დარეკოს მომსახურებისათვის დაკავშირებული ნებისმიერი შეფერხების შემთხვევაში, მომსახურების შესახებ ინფორმაციის მიღებისათვის და ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ სხვა ნებისმიერ შემთხვევაში.



QR Code
06DD6D1CA43749D797D9C9BFC466E8A39

19/02/2018

6. კომუნიკაცია მხარეებს შორის, მომსახურების ცვლილებები და დამატებები

6.1 მხარეები თანხმდებიან, რომ შემსრულებელი დამკვეთთან კომუნიკაციას ახორციელებს შემსრულებლის ინტერნეტის გვერდის საშუალებით, სერვის ცენტრებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით, მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით გათვალისწინებული შეტყობინების (მათ შორის ინდივიდუალური შეტყობინების) ფორმების გამოყენებით და კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებებით.

6.2 დამკვეთის მხრიდან შემსრულებელთან კომუნიკაცია ხორციელდება შემსრულებლის ცხელ ხაზზე დარეკვით ან შემსრულებლის სერვის-ცენტრში წერილობითი განცხადების წარდგენით ან დისკანციური არხების შესაბამისი ფუნქციონალის გამოყენებით (ასეთი არსებობის შემთხვევაში).

6.3 მხარეები თანხმდებიან, რომ ცხელ ხაზზე საკონტაქტო ნომრიდან დარეკვისას ან დამკვეთის ინდივიდუალური მისამართის საკირო ინფორმაციის (შემსრულებლის მიერ მოთხოვნილი რამდენიმე კომპონენტის დასახელება) დასახელებით ნებისმიერი სხვა ნომრიდან დარეკვისას ან შესაბამის დისკანციური არხებისა (ასეთი არსებობის შემთხვევაში) შემსრულებელთან დაკავშირების შემთხვევაში, მიუხედავად იმისა თუ ვინ ახორციელებს შესაბამის კომუნიკაციას, ჩაითვლება რომ ნებისმიერი მოთხოვნილი მომსახურება/სერვისი/ მოქმედება (კრედიტის საფუძვლად, მომსახურების შეტყობინება/გაუქმება, მომსახურების პაკეტის ცვლილება, აქციაზე ჩართვა და სხვა) ხორციელდება დამკვეთის სურვილით. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიგებად დამკვეთი სრულადაა პასუხისმგებელი დისკანციურ არხებში ავტორიზაციისთვის საჭირო მონაცემებისა და პაროლების კონფიდენციალურობის დაცვაზე. ყველაწარმოადგენილი ვალდებულების თავიდან აცილების მიზნით მხარეები თანხმდებიან, რომ საკონტაქტო ნომრიდან ან დამკვეთის ინდივიდუალური მისამართის საკირო ინფორმაციის დასახელებით ნებისმიერი სხვა ნომრიდან შემსრულებლის ცხელ ხაზზე განხორციელებული ხარის ან შესაბამისი დისკანციური არხებისა (მათ შორის) დაკავშირების შემთხვევაში იგულისხმება, რომ ნებისმიერი მოთხოვნილი/ განხორციელებული მომსახურება/სერვისი/მოქმედება ხორციელდება დამკვეთის ნებითა და სურვილით. ამდენად, წინამდებარე პუნქტის შესაბამისად შემსრულებლის ცხელ ხაზზე განხორციელებულ ნებისმიერ სატელეფონო ხარზე და მისგან გამომდინარე შედეგებზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება დამკვეთს, ანალოგიურად შესაბამისი დისკანციური არხების გამოყენებით განხორციელებულ მოქმედებებსა და მისგან გამომდინარე შედეგებზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება დამკვეთს.

6.4 თუ შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის გაგზავნილი შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული დამკვეთის ხელმოწერით, რაიმე დოკუმენტით (კითხვით და სხვა) ან/და შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება მიჩნეულ უნდა იქნეს სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად. კურორის ან საფოსტო გზავნილის შემთხვევაში გაგზავნიდან მე-5 კალენდარულ დღეს, ბელარუსის ნომრზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან ელფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში გაგზავნის დროს მოკლე ტექსტური ან/და ელფოსტით გაგზავნილი შეტყობინება მიიჩნევა ადრესატის სათანადო ნომრის ან/და ელფოსტის მისამართის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების მიუხედავად. შეტყობინება მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გაგზავნა მხარეს (შემსრულებელს) შეტყობინება დაუბრუნდება ადრესატის (დამკვეთის) ადგილობრივი ფოსტის არარსებობის გამო, ადრესატი (დამკვეთი) უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე ან თავს არიდებს მის მიღებას.

6.5 თუ დამკვეთი შემსრულებლისგან მიღებული შეტყობინებით (მათ შორის ინდივიდუალური შეტყობინებით) გათვალისწინებული ცვლილებების/დამატებების ძალაში შესვლის დრომდე (თარიღამდე) არ განაცხადებს უარს შეცვლილ პირობებზე, ჩაითვლება რომ დამკვეთი თანახმაა შემსრულებლის მიერ შემოთავაზებულ შეცვლილ პირობებზე, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი შეტყობინებით გათვალისწინებულ ვადაში უარს განაცხადებს შემოთავაზებულ ცვლილებებზე, შემსრულებელი უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ან შეწყვიტოს იმ მომსახურების მიწოდება, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება.

6.6 დამკვეთი პასუხს აგებს საკონტაქტო მონაცემების სისწორეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმეს ცვლილების თაობაზე დამკვეთმა წინასწარ წერილობით ან/და ცხელ ხაზზე საკონტაქტო ნომრიდან დარეკვით უნდა აცნობოს შემსრულებელს. წინააღმდეგ შემთხვევაში შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის საკონტაქტო მონაცემებზე გაგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად და შემსრულებელი იხსნის ნებისმიერ პასუხისმგებლობას დამკვეთისათვის საკონტაქტო მონაცემებზე გაგზავნილი შეტყობინებების შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერ სახის შესაძლო ზიანზე.

6.7 შემსრულებელი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში შეცვალოს ფუნქციონირების/ ვადები, დამატოს ახალი და გააუქმოს ძველი. დამკვეთისათვის წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფორმის შესაბამისად ინფორმაციის მიწოდებით.

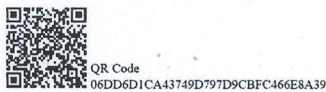
6.8 შემსრულებელი ვალდებულია დამკვეთს, სულ მცირე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, ინდივიდუალური შეტყობინებით მოაწოდოს ინფორმაცია მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის დამკვეთზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს დამკვეთის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე. ყველა სხვა შემთხვევაში შემსრულებლის ინტერნეტ გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნება ჩაითვლება დამკვეთის შეტყობინებად.

6.9 შემსრულებელი უფლებამოსილია საკუთარი შეზღუდვებისამებრ, ნებისმიერ დროს, დამკვეთის დამატებითი თანხმობის გარეშე შეცვალოს ინტერნეტ და VoIP მომსახურების ყოველთვიური საფასური ან/და მომსახურების პაკეტი, წესი და პირობები ან/და სატელეფონო კავშირის წუთობრივი ტარიფი, რის შესახებაც უნდა აცნობოს დამკვეთს ინდივიდუალური შეტყობინებით. ცვლილების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე. მხარეები თანხმდებიან, რომ ინტერნეტ IPTV/VoIP მომსახურების ტარიფების შემცირების შემთხვევაში არ არის აუცილებელი დამკვეთის ინფორმირება მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინებით და საკმარისი შემცირებული ტარიფების შესახებ ინფორმაციის გამოქვეყნება შემსრულებლის ინტერნეტ გვერდზე. შემცირებული ტარიფები მოქმედებს ავტომატურად. შემსრულებელი უფლებამოსილია საკუთარი შეზღუდვებისამებრ, ნებისმიერ დროს, დამკვეთის დამატებითი თანხმობის გარეშე შეცვალოს IPTV მომსახურების ყოველთვიური საფასური, რის შესახებაც უნდა აცნობოს დამკვეთს ინდივიდუალური შეტყობინებით. ცვლილების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე. ხოლო დამკვეთისათვის მიწოდებული IPTV მომსახურების პაკეტის შეცვლის, ან პაკეტში ცვლილების შემთხვევაში. ახალი პაკეტი მომსახურების დაწყებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე. მხარეები თანხმდებიან, რომ პაკეტის ცვლილება არ ჩაითვლება მომსახურების პაკეტში ტელეკანონის დამატება სხვა პირობების უცვლელად.

6.10 შემსრულებელი უფლებამოსილია საკუთარი შეზღუდვებისამებრ, ნებისმიერ დროს, დამკვეთის დამატებითი თანხმობის გარეშე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე შეტყობინებით ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობა, თუ საკარტველოს კანონმდებლობით არ წინამდებარე ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის დადგენილი.



- 6.11 IPTV მაუწყებლობის მიწოდებისას კანონით დადგენილ ვადებში მიმდები მოწყობილობის კერძო გამოტანის შეტყობინება, შეთანხმება ან შეთანხმება, რომელიც საჭიროებს დამკვეთის მხრიდან მიღების ფაქტის დადასტურებას, დამკვეთის მიერ შესაბამისი თანხმობის ლიკაის (OK) დაჭერის შემთხვევაში ჩაითვლება დამკვეთის თანხმობად, რაც უთანხმდება პირად ხელმოწერას და აქვს იგივე იურიდიული ძალა.
- 6.12 IPTV მომსახურებასთან დაკავშირებით, არსებული ფუნქციების დროებით შეჩერებასთან ან შეზღუდვასთან დაკავშირებით დამკვეთის გაფრთხილება მოხდება IPTV აპარატურაში შემავალ STB-ზე შემსრულებლის მიერ შეტყობინების გაგზავნით, რომელიც გამოისახება ტელევიზორის ეკრანზე.
- 6.13 შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის შეთავაზებული ნებისმიერი ფასდაკლების / შეღავათის (აქციის) შესახებ კონკრეტული ინფორმაცია განთავსდება ინტერნეტ გვერდზე და გამოქვეყნდება შემსრულებლის სერვის ცენტრებში.
- 6.14 შემსრულებელი ვალდებულია დამკვეთის ინფორმირების მიზნით გამოაქვეყნოს თავის ინტერნეტ გვერდზე და დროულად განახლოს ინფორმაცია შემსრულებლის მიერ შეთავაზებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების სახეებისა და ტარიფების შესახებ, აგრეთვე, დეტალური ინფორმაცია მომსახურების ტარიფებისა და მომსახურების გაწევისასთან დაკავშირებული სხვა პირობების ცვლილებების შესახებ.
- 6.15 დამკვეთი უფლებამოსილია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი პირობების შესაბამისად მომსახურების ძირითად ხელშეკრულებაში ან/და დანართ N2-ში (მომსახურების პირობები) განსაზღვრული მომსახურების პირობების/მომსახურების პაკეტი შეცვალოს სამუშაო საათებში შემსრულებლის ცხელ ხაზზე ხელშეკრულების 6.3. პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად დამკვეთი ან შემსრულებლის სერვის ცენტრში წერილობითი განცხადების გაკეთებით ან შესაბამისი დისტანციური არხების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მეშვეობით, ამასთან, კონკრეტული მომსახურების პაკეტის ისეთი პაკეტით ცვლილებისას, როდესაც იზრდება დამკვეთის მიერ გადასახდელი მომსახურების საფასური (არ იგულისხმება ინსტალაციის საფასური), შევსების შედეგად გააქტიურებული პაკეტის შემდგომი ცვლილება ღირებულებით ნაკლებ პაკეტზე შესაძლებელია მხოლოდ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ, აგრეთვე IPTV მომსახურების დამატებითი ე.წ. თემატური პაკეტების, ცვლილება თუ გაუქმების შესაძლებელია დამკვეთის მიერ მისი გააქტიურებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ. პაკეტის ცვლილებამ ან/და ერთ-ერთი მომსახურების გაუქმებამ/დამატებამ შესაძლოა გამოიწვიოს დამკვეთისათვის დამატებითი ხარჯების – მომსახურების ინსტალაციის საფასურის, ან სხვა თანხის გადახდის ვალდებულება.
- 6.16 მომსახურების პირობების ცვლილება გულისხმობს, როგორც დამკვეთის მიერ გამოყენებულ მომსახურების პაკეტში პირობების ცვლილებას, ასევე მთლიანად მომსახურების პაკეტის შეცვლას.
- 6.17 დამკვეთი უფლებამოსილია მიიღოს წინამდებარე ხელშეკრულებაში ჩამოთვლილი მომსახურების კატეგორიიდან რამდენიმე მომსახურება ერთდროულად, როგორც წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებისას, ასევე შემდგომ, ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით მომსახურების შეცვლით, ორი ან მეტი მომსახურების პაკეტის არჩევას, დამკვეთი ვალდებულია გაითვალისწინოს და დაიცვას ამ მომსახურების ყველა ზოგადი და კონკრეტული პირობა. დამატებითი მომსახურების პაკეტის ინსტალაცია შესაძლებელია დაკავშირებული იყოს საინსტალაციო და სხვა ხარჯებთან.
- 6.18 ხელშეკრულებაში შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენენ მის განუყოფელ ნაწილს.



7. მომსახურების საფასური, ანაზღაურება და ანაზღაურების წესი

- 7.1 დამკვეთი ვალდებულია დროულად გადაიხადოს შემსრულებლის მიერ გაწეული მომსახურების ყოველთვიური საფასური (სააბონენტო გადასახადი), რომელიც განსაზღვრულია დანართ N2-ში (მომსახურების პირობები).
- 7.2 თუკი შესაბამისი დანართით სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული, მომსახურების ყოველთვიური საფასური მოიცავს შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის გაწეული მომსახურების ღირებულებას და მომსახურების გასაწევად დამკვეთისათვის გადაეცემული მომსახურების აპარატურით სარგებლობის საფასურს.
- 7.3 მომსახურების ინსტალაციის საფასური, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, განისაზღვრება დანართი N2-ით (მომსახურების პირობები) და იგი დამკვეთმა უნდა გადაიხადოს მომსახურების პირველი თვის საფასურთან ერთად.
- 7.4 ანგარიშსწორება ხორციელდება ლარში, ყოველთვიურად, წინასწარი გადახდის წესით, საანგარიშო თვის დასაწყისამდე, ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორების სახით.
- 7.5 დამკვეთი ვალდებულია, VoIP მომსახურებით სარგებლობისათვის ან წინასწარი გადახდის წესით გადაიხადოს სააბონენტო გადასახადი ყოველთვიურად და მოახდინოს ნომრის ანგარიშზე მომსახურებისათვის განსაზღვრული ფულადი თანხის (დებოზიტის) გადახდა, რომელიც გამოიყენება დამკვეთის მიერ სატელეფონო ზარების წუთობრივი ღირებულების გადასახდელად, გაწეული მომსახურების მოცულობის შესაბამისად (წინასწარი გადახდა) ან VoIP მომსახურებით სარგებლობისათვის დამკვეთი, წინასწარი გადახდის წესით იხდის სააბონენტო გადასახადს ყოველთვიურად და რაც შეეძლება თვის განმავლობაში დარიცხვით სატელეფონო კავშირების წუთობრივი ღირებულებას, დამკვეთის ეს ღირებულება პერიოდულად დავალიანებად ბალანსზე და ვალდებულია ყოველი თვის შესაბამის საანგარიშო რიგზე დაეფაროს, მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახდელთან ერთად (შემდგომი გადახდა).
- 7.6 დამკვეთი ფულადი თანხის (დებოზიტის) გადახდის დროს, გადასახდელი თანხის ოდენობას განსაზღვრავს თავად, შემსრულებელი დამკვეთის მიერ ნომრის ანგარიშზე წინასწარ გადახდილ ფულად თანხას (დებოზიტს) ჩამოჭრის დამკვეთისათვის ფაქტობრივად მიწოდებული მომსახურების საფასურს (კერძოდ, განხორციელებული სატელეფონო ზარების წუთობრივი ღირებულებას).
- 7.7 თუ მხარეთა შორის სხვაგვარად არ არის შეთანხმებული, დამკვეთი VoIP მომსახურებით სარგებლობისას წუთობრივი ღირებულების იხდის ტანს წინასწარ გადახდის პირობით, რაც მიეთითება დანართი N2-ში (მომსახურების პირობები).
- 7.8 სატელეფონო ზარების წუთობრივი ღირებულება განისაზღვრება დანართი N4-ით (VoIP მომსახურების სატარიფო გეგმა). დანართი N4 წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.
- 7.9 ყოველგვარი ორანზორებისა და გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით, VoIP მომსახურების ყოველთვიური საფასურის გადახდა წინასწარი გადახდის შემთხვევაში გულისხმობს, რომ დამკვეთი საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში სარგებლობს შემომაჯალი ზარებით, დანართი N4-ით (VoIP მომსახურების სატარიფო გეგმით) გათვალისწინებული უფასო წუთებით, ნებისმიერი უფასო მომსახურებით (რაც მოიცავს და არ შემოიფარგლება გამავალი ზარებით შიდა ქსელის მიმართულებით) და საგანგებო ნომრებით, იმისათვის, რათა უფასო წუთების ამოწურვის შემდგომ ან ამოწურვამდე დამკვეთმა განახორციელოს გამავალი ზარები, რომლისთვისაც შემსრულებლის მიერ განსაზღვრულია წუთობრივი საფასური, დამკვეთის ნომრის ანგარიშზე უნდა ჰქონდეს ფულადი თანხა (დებოზიტი), რომელიც შეესაბამება მის მიერ განზრახულ მისაღები მომსახურების მოცულობას.
- 7.10 უნაღდო ანგარიშსწორება ხდება შემსრულებლის შემდეგ საბანკო რეკვიზიტებზე:

(1) ს.ს. „თი-ბი-სი-ბანკი“-ს ცენტრალური ფილიალი

ანგ. ლარი: GE96TB060000899467899

ბანკის კოდი: TBCBGE22

შპს „მაგთიკომი“-სად, კოდი: 204876666.

(2) ს.ს. „ვითიბი ბანკი ჯორჯიას“-ს მთავარი ფილიალი

ანგ. ლარი: GE73VT660000000423607

ბანკის კოდი: UGBGE22

შპს „მაგთიკომი“-სად, კოდი: 204876666.

- 7.11 დამკვეთის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება (აისახება) შემსრულებლის საბანკო ანგარიშზე.
- 7.12 მესამე პირთა მიერ შემოთავაზებული მომსახურების საშუალებით (სწრაფი გადახდის აპარატები და სხვა) მომსახურების საფასურის ჩარიცხვისას მომსახურების პირობები და წესები, მათ შორის მომსახურების მიღების საფასური და ჩასარიცხი თანხის მინიმალური ოდენობა განისაზღვრება მომსახურების გამწვი მესამე პირების მიერ და სცილდება შემსრულებლის პასუხისმგებლობის ფარგლებს.
- 7.13 დამკვეთი თანხმდა მომსახურების ყოველთვიური საფასური და სხვა გადასახადები დაეფაროს (გადაიხადოს) ნებისმიერმა მესამე პირმა ან/და შემსრულებელმა მესამე პირისაგან მიიღოს ნებისმიერი შემოთავაზებული შესრულება დამკვეთის ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე.
- 7.14 დამკვეთის მიერ მომსახურების ყოველთვიური საფასურის წინასწარ წინსწრებით გადახდის შემთხვევაში, დამკვეთი უფლებამოსილია ისარგებლოს შემდეგი ფასდაკლებებით:
- 7.14.1.1 (ერთი) წლის ან მეტი მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდის შემთხვევაში – მთლიანად გადასახდელი თანხის 20%-იანი ფასდაკლებით;
- 7.14.2.6 (ექვსი) თვიდან 1 (ერთ) წლამდე პერიოდისათვის მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდის შემთხვევაში – მთლიანად გადასახდელი თანხის 10%-იანი ფასდაკლებით.



8. მომსახურების შეზღუდვა და შეწყვეტა

- 8.1 დამკვეთის მიერ შემსრულებლისათვის გადასახდელი ნებისმიერი თანხის (მომსახურების საფასური, ნებისმიერი დავალიანება) დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, ხოლო წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევებში კრედიტით სარგებლობისას, კრედიტის სარგებლობის ვადის ამოწურვის შემდგომ, თუ მომსახურების საფასური არ იქნება გადახდილი ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეკლამებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში შემსრულებელი უფლებამოსილია შეუზღუდოს დამკვეთის მომსახურების მიწოდება.
- 8.2 მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღამდე სულ მცირე 2 (ორი) კალენდარული დღით ადრე დამკვეთს უგზავნება მოკლე ტექსტური შეტყობინება მომსახურების საფასურის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში მომსახურების მოსალოდნელი შეზღუდვის თაობაზე. VoIP მომსახურების შემთხვევაში, გაფრთხილება ხდება ავტომატურად მიერ დამკვეთის სააბონენტო ნომრზე დაიკავის მეშვეობით. ამ პუნქტში განსაზღვრული შეტყობინების არ გაგზავნის მიუხედავად დამკვეთი არ თავისუფლდება მომსახურების საფასურის გადახდის ვალდებულებისაგან.
- 8.3 მომსახურების შეზღუდვა VoIP მომსახურების შემთხვევაში გულისხმობს, რომ მომსახურების შეზღუდვის მთელი პერიოდის განმავლობაში: ა) დამკვეთი ვერ ახორციელებს გასაუქმ ზარებს; ბ) დამკვეთი იღებს შემომაჯალი ზარებს მომსახურების შეზღუდვის

თარიღიდან არანაკლებ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში; გ) დამკვეთი შეუზღუდავად სარგებლობის საფარგლო ნორმებით. დამკვეთს, მომსახურების შეზღუდვის პერიოდის იმ ნაწილში, როდესაც იგი იღებს შემოკლებულ ხარჯებს, ერიცხება ყოველთვიური სააბონენტო საფასური დღეების მიხედვით.

8.4 მომსახურების შეზღუდვა IPTV მომსახურების შემთხვევაში გულისხმობს, რომ მომსახურების შეზღუდვა გრძელდება 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში და მომსახურების შეზღუდვის მთელი პერიოდის განმავლობაში დამკვეთს არ მიეწოდება მომსახურება. მაგრამ უნარჩუნდება რეგისტრაცია მომსახურების შეზღუდვიდან 4.5 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

8.5 მომსახურების შეზღუდვა ინტერნეტ მომსახურების შემთხვევაში გულისხმობს, რომ მომსახურების შეზღუდვა გრძელდება 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში და მომსახურების შეზღუდვის მთელი პერიოდის განმავლობაში დამკვეთს მიეწოდება შეზღუდული ინტერნეტ მომსახურება. კერძოდ, დამკვეთს აქვს წვდომა ინტერნეტ გვერდზე asatara.co.ge, ასევე საქართველოში მოქმედი ყველა იმ ბანკის ინტერნეტ ბანკინგის ვებ-გვერდებზე, საიდანაც შესაძლებელია შემსრულებლის მომსახურების საფასურის გადახდა.

8.6 ინტერნეტ-ანდა IPTV მომსახურების შეზღუდვის შემთხვევაში დამკვეთი ვალდებულია გადაუხადოს შემსრულებელს შეზღუდული მომსახურებით სარგებლობის ყოველი ერთი დღისათვის 5.0 (ორმოცდაათი) თეთრი. ამ თანხის გადახდა ხდება ყოველთვიური გადასახადის გადახდასთან ერთად.

8.7 მომსახურების შეზღუდვის მე-4 და მე-8 დღეს შემსრულებელი დამკვეთს აფრთხილებს მომსახურების შეზღუდვის ვადის გასვლამდე დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში მომსახურების სრულად შეჩერების თაობაზე.

8.8 შემსრულებელი უფლებამოსილია შეუზღუდოს დამკვეთს მომსახურების მიწოდება თუ:

8.8.1 მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული გარემოებების გამო;

8.8.2 დამკვეთი არ იყავს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს, მათ შორის დროულად არ იხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს;

8.8.3 დამკვეთი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს სატელეკომუნიკაციო საშუალებები, შემსრულებლის მიერ მიწოდებული მომსახურება არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება.

8.9 მომსახურების შეზღუდვის პერიოდში მომსახურების განახლება შესაძლებელია მხოლოდ ყოველთვიური საფასურის, სხვა დავალიანების გადახდის, ან მომსახურების შეზღუდვის სხვა საფუძვლის აღმოფხვრისას. გადახდის თარიღი წარმოადგენს საანგარიშგებო პერიოდის ახალ საწყის თარიღს. ამ შემთხვევაში, მომსახურების აღდგენა მოხდება დამკვეთის მიერ მომსახურების ყოველთვიური საფასურის, დავალიანების სრულად დაფარვიდან და მომსახურების შეზღუდვის სხვა საფუძვლის აღმოფხვრისა და/ან აღმოფხვრის შემთხვევაში. მაგრამ არაუგვიანეს მეორე დღის დასრულებამდე.

8.10 იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი არ ფარავს მომსახურების საფასურს, სხვა დავალიანებას ან არ არის აღმოფხვრილი მომსახურების შეზღუდვის სხვა საფუძველი, ინტერნეტ და IPTV მომსახურების შემთხვევაში შეზღუდვის თარიღიდან 4.5 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღის შემდეგ, ხოლო VoIP მომსახურების შემთხვევაში შეზღუდვის თარიღიდან 60 (სამოცი) კალენდარული დღის შემდეგ, შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეუწყვიტოს დამკვეთს მომსახურების მიწოდება და შეუწყვიტოს ხელშეკრულება.

8.11 შემსრულებელი ასევე უფლებამოსილია, შეწყვიტოს შეკვეთილი მომსახურება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეუძლებელი ხდება დამკვეთისათვის შეკვეთილი მომსახურების მიწოდება ობიექტური მიზეზების გამო, რაც შეიძლება იყოს, მაგალითად, შემსრულებლის საკომუნიკაციო ქსელის მნიშვნელოვანი დაზიანება, შესაბამისი ტექნიკური საშუალებების განადგურება/არქონა და სხვა.

8.12 დამკვეთს უფლება აქვს, შეწყვიტოს მომსახურება შეწყვეტის შესახებ კონკრეტული მიზეზის მითითებით, ნებისმიერ დღის შემსრულებლის სერვის ცენტრში მის მიერ ხელმოწერილი განცხადების წარდგენის გზით და მისთვის სასურველი შეწყვეტის თარიღის მითითებით.

8.13 შეკვეთილი მომსახურების შეწყვეტის ფაქტი არ ათავისუფლებს დამკვეთს შეწყვეტის თარიღისათვის შემსრულებლის მიმართ დაგროვილი და გადაუხდელი დავალიანების გადახდის ვალდებულებისაგან.



QR Code
06DD6D1CA43749D797D9C9BCF466E8A39

19/02/2018

9. მომსახურების შეჩერება

9.1 დამკვეთს უფლება აქვს საანგარიშო წლის განმავლობაში შეაჩეროს სასურველი მომსახურება (გარდა VoIP მომსახურებისა) მაქსიმუმ 270 დღის ვადით. ამასთან, უფასო შეჩერება წარმოებს მაქსიმუმ 30 დღის განმავლობაში, ხოლო დარჩენილი 240 დღის შესაჩერებლად დამკვეთი ვალდებულია გადაიხადოს შესაბამისი შეჩერების საფასური წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

9.2 ამ მუხლით აღწერილი შეჩერების მიზნებისათვის საანგარიშო წელიწადი წარმოადგენს დამკვეთის მიერ შესაჩერებელი მომსახურების სააბონენტო ანგარიშის (UID) შესაბამის პროგრამაში გააქტიურების თარიღიდან ათვლილ 365 დღეს. გასული საანგარიშო წლის განმავლობაში გამოუყენებელი შეჩერების ლიმიტები არ გადადის მომდევნო საანგარიშო პერიოდში.

9.3 შეჩერებით სარგებლობისათვის, მოთხოვნილი შეჩერების გააქტიურების თარიღზე, სავალდებულოა სააბონენტო ანგარიშზე დატვირთი ბალანსის ქონა მინიმუმ მომდევნო დღის სააბონენტოს მოცულობით, წინააღმდეგ შემთხვევაში დამკვეთს შეჩერება არ გაუაქტიურდება.

9.4 თანამდარველად წარმოებს მომსახურების უფასო შეჩერება. უფასო შეჩერების დღეების ლიმიტის ამოწურვის შემდგომ დამკვეთი უფლებამოსილია მოითხოვოს მომსახურების ფასიანი შეჩერება. იმ შემთხვევაში თუ დამკვეთისათვის სასურველი მომსახურების პერიოდი აღემატება შესაბამისი მოთხოვნის მომენტისათვის მის სააბონენტო ანგარიშზე რიცხულ უფასო შეჩერების არსებულ/დარჩენილ ლიმიტს, დამკვეთი უფლებამოსილია ერთობლივად მოითხოვოს - არსებული უფასო შეჩერების ლიმიტის ამოყენება, ხოლო დარჩენილ პერიოდზე - ფასიანი შეჩერება.

9.5 იმ შემთხვევაში თუ დამკვეთის მიერ მოთხოვნილია შესაბამისი მომსახურების დაუყოვნებლივ შეჩერება, შეჩერება წარმოებს მომდევნო დღიდან, ხოლო თუ შეჩერება მოთხოვნილია - სამომავლო პერიოდზე, მაშინ მოთხოვნაში განსაზღვრულ კონკრეტულ თარიღზე.

9.6 უფასო შეჩერება შესაძლებელია მინიმუმ 7 (შვიდი) დღის ვადით.

9.7 ყოველი ფასიანი შეჩერების ღირებულება განისაზღვრება 5 (ხუთი) ლარის ოდენობით, ხოლო ხანგრძლივობა შეადგენს 30 დღეს. ფასიანი შეჩერების საფასური დამკვეთს ჩამოეკრება სრულად მისი სააბონენტო ანგარიშიდან შეჩერებით სარგებლობის დაწყების დღეს. დამკვეთის მხრიდან 30 დღეზე მეტი ვადით ფასიანი შეჩერების მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკვეთი ვალდებულია სააბონენტო ანგარიშზე იკისროს შეჩერების საფასური შეჩერებით სარგებლობის დაწყების დღეს და უზრუნველყოს ყოველი 30 დღიანი პერიოდის გასვლისთანავე ახალი 3.0 დღიანი პერიოდის შეჩერების საფასურის სააბონენტო ანგარიშზე განთავსება. სააბონენტო ანგარიშზე ფასიანი შეჩერების საფასურის ჩამოტრის დღეს არასაგზაო თანხის არსებობის შემთხვევაში დამკვეთს ვერ გაუაქტიურდება შესაბამისი შეჩერება. იმ შემთხვევაში თუ მომსახურება უკვე შეჩერებულია და ვერ განხორციელდება შეჩერების გასაგრძელებლად საჭირო თანხის ჩამოტრა, დამკვეთს აღუდგება შეჩერებული მომსახურების მიწოდება.

9.8 იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი ერთი სააბონენტო ანგარიშს ფარგლებში სარგებლობს ინტერნეტითა და IPTV მომსახურებით, შესაძლებელია აღნიშნული მომსახურებების შეჩერება ერთობლივად თუ ცალ-ცალკე შეჩერების ერთიან ლიმიტს აკლდება შესაბამისი დღეები, აგრეთვე ფასიანი შეჩერების საფასური გადაიხდება ორივე შემთხვევაში წინამდებარე მუხლის შესაბამისად.

9.9 მომსახურების შესაჩერებლად, იქნება ეს ფასიანი თუ უფასო, დამკვეთი რეგულარულად უნდა შეწყვიტოს ცხელ ხაზზე ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად ან შეწყვეტის სერვის ცენტრში წერილობითი განცხადებით ითხოვს თარიღიდან თარიღამდე განსაზღვრულ კონკრეტული ვადით უფასო ან ფასიანი შეჩერების უფლების გამოყენებას. შეჩერების პერიოდში დამკვეთს არ მიეწოდება მომსახურება. შეჩერების ყოველი პერიოდის გასვლამდე დამკვეთს ვეზავდება შეტყობინება შეჩერების პერიოდის ამოწურვის შესახებ. მომსახურების შეჩერების პერიოდის დასრულების შემდგომ მომსახურების მიწოდება აღდგება ავტომატურად.

9.10 დამკვეთი უფლებამოსილია, შემსრულებლის ცხელ ხაზზე ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად დარეკვით, ნებისმიერ დღის მოითხოვოს შეჩერებულ მომსახურებაზე შეჩერების მოხსნა. ამასთან, შეჩერების გაუქმების შემთხვევაში, დამკვეთისათვის მინიჭებულ შეჩერების შესაბამისი ლიმიტს აკლდება ფაქტობრივად შეჩერებული დღეების რაოდენობა. ფასიანი შეჩერების ვადაზე ადრე გაუქმების შემთხვევაში არ ხდება გადახდილი შეჩერების საფასურის უკან დაბრუნება. აგრეთვე იმავე საანგარიშო პერიოდში ფასიანი შეჩერების ხელახლა მოთხოვნისას დამკვეთი ვალდებულია ისევ გადაიხადოს შეჩერების საფასური.

10. კრედიტით სარგებლობა

10.1 დამკვეთს დანართი N2-ის (მომსახურების პირობები) შესაბამისად, განსაზღვრული მომსახურების ყოველთვიური საფასურის დადგენილ ვადებში გადაუხდელობის შემთხვევაში მომსახურების შეზღუდვის თავიდან ასაცილებლად შეუძლია სარგებლობის კრედიტით, კრედიტით სარგებლობა შეუძლიათ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ყველა მომსახურების დამკვეთებს, გარდა VoIP მომსახურებისა. VoIP მომსახურებაზე კრედიტით სარგებლობის უფლება არ ვრცელდება.

10.2 კრედიტით სარგებლობა შესაძლებელია შემსრულებლის ინტერნეტ-გვერდის asatara.co.ge ან/და m.asatara.co.ge მეშვეობით ან/და ცხელ ხაზზე ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად დარეკვით. დამკვეთი ასევე უფლებამოსილია სერვის ცენტრში მოსვლით აირჩიოს კრედიტით სარგებლობის ფუნქცია. კრედიტით სარგებლობის მაქსიმალური ვადა არის 10 (ათი) კალენდარული დღე საანგარიშო თვის განმავლობაში იმ თარიღიდან, როდესაც უნდა მომხდარიყო ყოველთვიური საფასურის გადახდა. კრედიტის ვადის ამოწურვის შემდგომ დამკვეთის მიერ მომსახურების ყოველთვიური საფასურისა და კრედიტით სარგებლობის საფასურის გადაუხდელობის შემთხვევაში შემსრულებელი შეზღუდავს მომსახურების მიწოდებას წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

10.3 კრედიტით სარგებლობის პერიოდში დამკვეთი იხდის მომსახურებით სარგებლობის საფასურს კრედიტით სარგებლობის ყოველი დღისათვის და მისი გადახდა ხდება მომსახურების ყოველთვიური საფასურის დავალიანების დაფარვასთან ერთად.



QR Code
06DD6D1CA43749D797D9C9BCF466E8A39

19/02/2018

11. შეთანხმება/დამატებითი შეთანხმება

11.1 დამკვეთის მიერ არჩეული მომსახურების პაკეტის/პაკეტების ინსტალაცია და ინტერნეტ/IPTV/VoIP მომსახურების აპარატურის ნებისმიერი სახით გადამცემა დამკვეთისათვის ხდება მზარეთა შორის გაფორმებული შეთანხმების/დამატებითი შეთანხმების ან/და მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

11.2 შეთანხმების/დამატებითი შეთანხმების გაფორმება ხდება მზარეთა მიერ წერილობით (მატერიალური ფორმით). იგი (იგულისხმება შეთანხმება/დამატებითი შეთანხმება) წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. მომსახურებით